

# LA GRISETTE

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Theresa Kudera,  
La Grisette, Etrichgasse 1, 8073 Feldkirchen bei Graz**

## **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen, Behandlungen, Terminvereinbarungen sowie sonstige Leistungen von Theresa Kudera, La Grisette. Mit der Terminvereinbarung bzw. Inanspruchnahme einer Behandlung erklärt sich die Kundin bzw. der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

## **2. Terminvereinbarung**

Termine können persönlich, telefonisch, oder schriftlich per Mail, WhatsApp, SMS oder Instagram vereinbart werden. Ein Termin gilt erst dann als verbindlich, sobald dieser durch Theresa Kudera, La Grisette bestätigt wurde. Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich, korrekte und aktuelle Kontaktdaten anzugeben, damit Terminbestätigungen, Änderungen oder wichtige Informationen zuverlässig übermittelt werden können und eine korrekte Rechnungslegung erfolgen kann.

## **3. Preise und Zahlungsbedingungen**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung bzw. Behandlung bekanntgegebenen Preise. Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach Abschluss der Behandlung im Studio. Derzeit ist ausschließlich Barzahlung möglich. Der Kunde wird gebeten, den entsprechenden Betrag passend bzw. ausreichend in bar zum Termin mitzubringen.

Preisänderungen bleiben vorbehalten. Bereits bestätigte Termine bleiben hiervon selbstverständlich unberührt.

## **4. Verspätungen**

Um einen reibungslosen Ablauf gewährleisten zu können, wird um pünktliches Erscheinen gebeten. Bei verspätetem Erscheinen kann sich die Behandlungsdauer entsprechend verkürzen, sofern dies organisatorisch erforderlich ist. Der volle Behandlungspreis bleibt dennoch fällig, da die vereinbarte Zeit exklusiv reserviert wurde.

Ab einer Verspätung von mehr als 10 Minuten behält sich Theresa Kudera, La Grisette vor, die Behandlung abzulehnen oder nur teilweise durchzuführen, sofern eine vollständige Behandlung aus zeitlichen Gründen nicht mehr möglich ist.

# LA GRISETTE

## **5. Stornierungen/ Absagen**

Vereinbarte Termine können bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

Bei Absagen innerhalb von weniger als 24 Stunden vor dem Termin behält sich Theresa Kudera, La Grisette vor, eine Stornogebühr in Höhe von 50 % des gebuchten Behandlungspreises zu verrechnen. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage wird der gesamte Behandlungspreis in Rechnung gestellt.

## **6. Gesundheits- und Allergiehinweise**

Die Kundin bzw. der Kunde ist verpflichtet, vor Beginn der Behandlung über sämtliche gesundheitlich relevanten Umstände (Kreislaufprobleme, Allergie, Grippe, ..) zu informieren. Theresa Kudera, La Grisette behält sich vor, Behandlungen abzulehnen, abzubrechen oder zu verschieben, sofern gesundheitliche Risiken bestehen oder eine sichere Durchführung nicht gewährleistet werden kann.

Für Schäden oder Reaktionen, die aufgrund unvollständiger, falscher oder verschwiegener Angaben entstehen, wird keine Haftung übernommen.

## **7. Haltbarkeit, Pflegehinweise und Ergebnisse**

Die Haltbarkeit und das individuelle Ergebnis kosmetischer Behandlungen hängen von zahlreichen persönlichen Faktoren ab. Dazu zählen insbesondere Hauttyp, Haarstruktur, Pflegeverhalten, hormonelle Einflüsse, Medikamente, Lebensstil, Schlafgewohnheiten, verwendete Kosmetikprodukte sowie der natürliche Haar- und Hauterneuerungsprozess.

Pflegehinweise und Nachsorgeempfehlungen sind einzuhalten, um ein möglichst optimales und langlebiges Ergebnis zu erzielen.

Eine Garantie hinsichtlich Haltbarkeit, Verträglichkeit oder eines bestimmten Ergebnisses kann nicht übernommen werden, da individuelle körperliche Voraussetzungen außerhalb des Einflussbereichs von Theresa Kudera, La Grisette liegen.

# LA GRISETTE

## **8. Reklamationen und verbessernde Nacharbeiten**

Beanstandungen hinsichtlich einer Behandlung sind innerhalb von 48 Stunden nach dem Termin bekanntzugeben. Reklamationen werden individuell geprüft. Sofern eine berechtigte Beanstandung vorliegt, kann eine angemessene Nachbesserung angeboten werden.

Voraussetzung hierfür ist insbesondere, dass die empfohlenen Pflegehinweise eingehalten wurden, keine unsachgemäße Nachbehandlung erfolgt ist, sowie keine äußeren Einflüsse oder Fremdeingriffe vorliegen.

Ein Anspruch auf Rückerstattung des Behandlungspreises besteht grundsätzlich nicht.

## **9. Haftung**

Alle Behandlungen werden mit größter Sorgfalt, unter Einhaltung hygienischer Standards sowie nach bestem fachlichen Wissen durchgeführt. Eine Haftung besteht ausschließlich für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Für allergische Reaktionen, individuelle Unverträglichkeiten, unerwartete körperliche Reaktionen oder Schäden aufgrund unvollständiger Angaben der Kundin bzw. des Kunden wird keine Haftung übernommen. Dies unterschreiben die Kundinnen auch bei ihrem ersten Termin im Studio mittels des Aufklärungsbogens.

## **10. Studioordnung**

Aus hygienischen sowie organisatorischen Gründen wird darum gebeten, pünktlich und möglichst ohne Begleitpersonen zum Termin zu erscheinen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Um eine erfolgreiche und saubere Arbeit gewährleisten zu können, ist es erforderlich, ohne Augen Make-up zur Wimpernbehandlung (Verlängerung, Lashlifting) zu kommen – gegebenenfalls besteht auch die Möglichkeit sich im Studio abzuschminken, dies kostet allerdings Zeit, weshalb ein pünktliches Erscheinen unumgänglich ist. Abschminkutensilien sind vorhanden.

# LA GRISETTE

## **11. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zum Zweck der Terminverwaltung, Kundenkommunikation, Rechnungslegung und Dokumentation sowie Durchführung der gebuchten Leistungen verarbeitet.

Sämtliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht ohne ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht.

## **12. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz von La Grisetete, 8073 Feldkirchen bei Graz.